

DE WIJK (DATA) IN BEELD

HOE DE GEMEENTELIJKE UITVOERING VAN TAKEN DE NOODZAAK TOT VERZAMELEN VAN ALLE DATA NODIG MAAKT! INTEGRATIE VAN DATA LEIDT TOT GROTER EN BETER INZICHT VAN GEMEENTELIJKE PRESTATIES

VAN APPLICATIE GEDREVEN GEMEENTE NAAR DATA GEDREVEN GEMEENTE.

- Systeemdenken = denken in beperkingen
- Functioneel denken = denken in mogelijkheden
- Waar heeft de burger behoefte aan:
 - Een loket gedachte
 - Burger = uniek
- Waar heeft Gemeente Veenendaal behoefte aan?
 - Burger beter bedienen op transparante manier
 - Budgetten beter bepalen en benutten
 - Nauwkeurigere match tussen vraag en aanbod

WAAROM EEN DATAWAREHOUSE



VEENENDAAL KIEST VOOR INTEGRATIE DATA

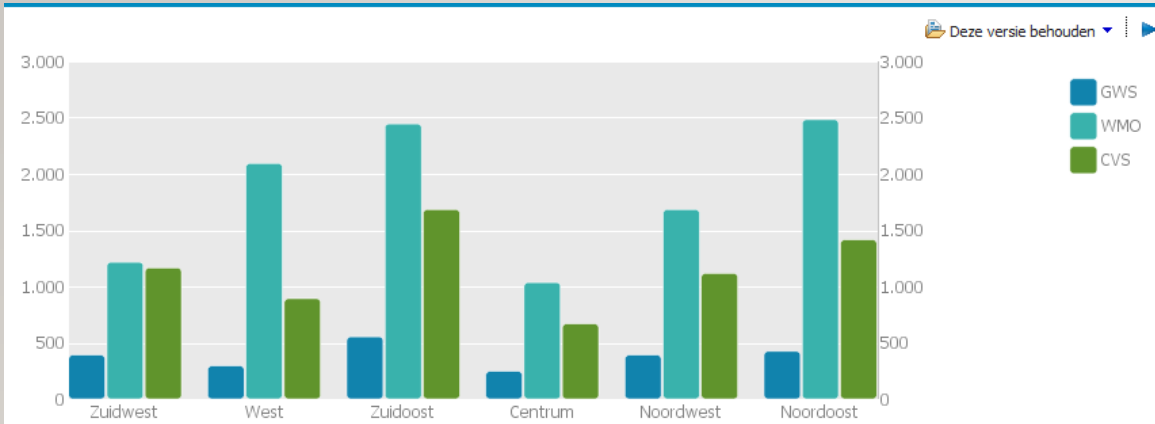
Conclusies

- Ontwikkeling Sociaal domein => startpunt
- We moeten anders met onze data (en systemen)omgaan!
- De omgeving verandert maar de systemen niet!
- Flexibiliteit in het model (agility)
- Business vraagt snellere aanpassing van informatievoorziening
- Gedeelde invalhoeken (conformed dimensions)
- (voorbereid op Omgevingswet!!)

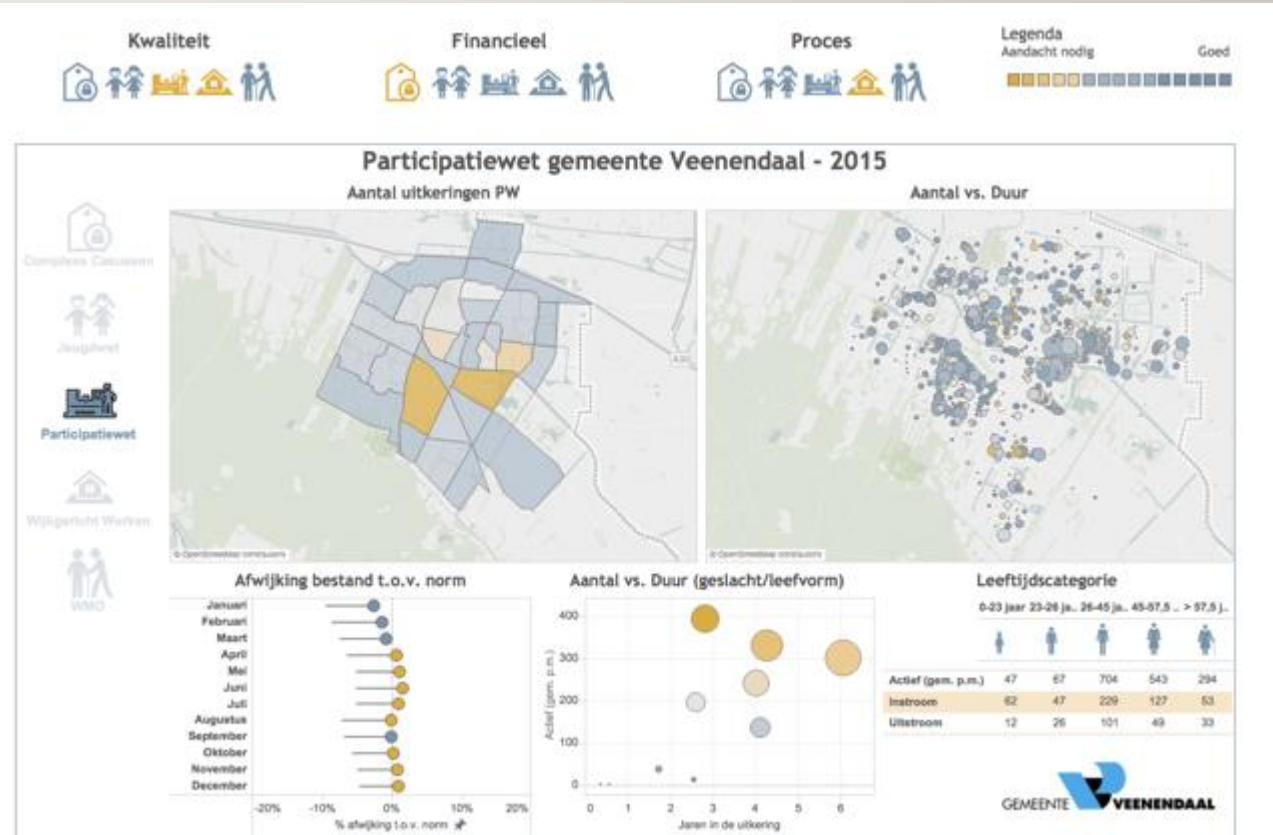
KEUZE OF NOODZAAK

- Gemeente samenwerking neemt toe binnen de zorgketen / dienstverleningsketen, GGK, CORV, VECOZO
- Regie functie
- Burger centraal maar er is geen centraal beeld.
- Data is beschikbaar en wordt in toenemende mate gebruikt maar nog niet georganiseerd
- Hoe complexer de informatievraag des te robuuster dient de informatievoorziening te zijn.

BRONONAFHANKELIJKE RAPPORTAGES



WIJKNAAM		DOSSIERS_LOPEND					
		Noordwest	West	Centrum	Zuidwest	Noordoost	Zuidoost
GWS	00 Participatiewet - WWB 21 tot en met 64 jaar	366	263	231	361	392	520
	06 IOAW / IOAZ - IOAW	8	18	8	13	3	9
	00 Participatiewet - WWB personen in inrichting	12	2	2	11	19	6
	00 Participatiewet - WWB jonger dan 21 jaar	4	10	3	5	7	12
	06 IOAW / IOAZ - IOAZ	0	0		0	0	2
	00 Participatiewet - BBZ Starter RENTELOOS	0	0	0	0	2	3
	00 Participatiewet - BBZ Gevestigd RENTELOOS	0	0	1	0	0	1
	00 Participatiewet - KREDIETHYPOTHEEK	0	1	1			
	CVS	LifeCoaching - Wet Inburgering	28	8	3	10	10
	Directe Bemiddeling klantmanager - PW	10	10	3	10	11	14



EINSTEIN

JE KUNT GEEN OPLOSSING BEDENKEN ALS JE IN DE OUDE MINDSET BLIJFT HANTEREN

- Auto --> autosleutel
 - (zonder sleutel is waarde auto 0!)
- Data --> business keys (Klant, dossier, zaak)
 - Zonder deze keys --> geen waarde
- Het DWH bevat alle data nodig voor één versie van de feiten



Data

MOOI VERHAAL MAAR HOE ORGANISEER JE DIT?

- Positioneren van de i-functie
- Van **pi**ofach naar **pio**fach
- Elke afdeling heeft zijn 'wereld' (integraal management)
- Eigenaarschap
- Hoe krijg je de informatievraag helder
- Grote thema's maar hou het klein

EEN EIND OP WEG, WAAR NAAR TOE?

- We werken met bewegende doelen
 - Wisselende focus in politiek bedrijf
- Het gaat om de reis
 - Tijdens ontwikkeling vaak ook bivaangst
- Omdenken
 - Data is een **productiefactor**
- Kosten baten
 - Kosten oude manier van informatievoorziening hoog (maar vaak onzichtbaar)



VRAGEN

? nu of later

Marten van der Beek : 0318 – 53 82 48

Ad Stander : 0318 – 53 84 84